

## Regulamin Tree Houses Olszanka

1. Obiekt przeznaczony jest dla osób powyżej 18 roku życia. W przypadku niezastosowania się do zakazu Goście zostaną poproszeni o natychmiastowe opuszczenie obiektu bez zwrotu kosztów pobytu.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 16.00 - w dniu przyjazdu, a kończy się o godzinie 10.00 - w dniu wyjazdu. Życzenie przedłużenia pobytu możliwe jest w zależności od dostępności.
3. Podczas rezerwacji pobierana jest bezzwrotna zaliczka w wysokości 30%, pozostałą część należy opłacić najpóźniej dzień przed przyjazdem. Płatności można dokonać przelewem tradycyjnym, bramką płatności na stronie internetowej obiektu lub gotówką na miejscu. W przypadku rezygnacji z rezerwacji 70% należnej kwoty zwracane jest przelewem tradycyjnym lub gotówką w ciągu 3 dni. W przypadku gdy nocleg w wybranym domku nie odbędzie się z przyczyn technicznych obiekt przenosi gości do innego domku lub zwraca całą należną kwotę w wysokości 100% przelewem tradycyjnym w ciągu 3 dni. Reklamacje można składać mailowo i rozpatrywane są w ciągu 7 dni roboczych.

Dane do przelewu tradycyjnego:

### **Tree Houses Karolina Banasiak**

**Ul. H. Galle 3**

**96-330 Olszanka**

**80 1140 2004 0000 3302 8235 7240**

**Mbank S.A.**

W tytule przelewu należy wpisać nazwę domku oraz daty pobytu.

**NIP: 5291770566**

**REGON: 521824114**

W przypadku rezerwacji na ten sam dzień prosimy o niezwłoczny kontakt telefoniczny lub sms pod nr 502-213-312.

4. Śniadania dostępne są za dodatkową opłatą. Śniadania dostarczane są w koszach śniadaniowych o godzinie 8.00 do pojemników znajdujących się pod domkami. Po zakończeniu śniadania prosimy o odłożenie koszy śniadaniowych wraz ze słoikami z powrotem do pojemników pod domkiem. Śniadanie można zamówić maksymalnie do godziny 15.30 dnia poprzedniego. W przypadku rezerwacji ze śniadaniem po podanej godzinie śniadanie nie zostanie dostarczone, a koszt za śniadania zostanie zwrócony w całości. Istnieje możliwość zamówienia wersji wegetariańskiej.
5. Internet Wi-Fi na terenie Obiektu jest bezpłatny. Dane do logowania znajdować się będą na karcie powitalnej wewnątrz domków. W domkach jest dostęp do Netflix. Prosimy o używanie konta z nazwą domku, w którym Gość obecnie mieszka.
6. Gość w dniu przyjazdu otrzymuje kod dostępu do skrzyneczki, w której znajdować będzie się karta hotelowa służąca do otwierania domku, bramy i furtki na cały czas pobytu.
7. Przebywając w domku karta musi zostać umieszczona w czytniku znajdującym się przy drzwiach wejściowych, aby możliwe było korzystanie ze wszystkich urządzeń elektrycznych.

8. Gość nie może przekazywać karty do domku innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścić opłatę.
9. Po zakończeniu pobytu kartę należy pozostawić w wyznaczonej skrzyneczce.
10. Cisza nocna obowiązuje od 22.00 do 6.00. W tym czasie Goście proszeni są o nie zakłócanie spokoju pobytu innych Gości.
11. Ciepła woda pozyskiwana jest z podgrzewacza umieszczonego w łazience. Po jednorazowym zużyciu większej ilości wody prosimy o odczekanie na podgrzanie kolejnego zasobu wody.
12. Prosimy o pozostawienie porządku w strefach wspólnych np. w altanie do grillowania.
13. Goście są zobowiązani do utrzymania i zwrotu domku w stanie pierwotnym oraz do segregowania śmieci.
14. Osoby odwiedzające naszych Gości mogą przebywać na terenie Obiektu w godzinach 10.00-22.00.
15. Obowiązuje bezwzględny zakaz wpuszczania zwierząt do domków. Niezastosowanie się do zakazu będzie skutkowało karą grzywny w wysokości 500 zł oraz pokryciem wszelkich kosztów szkód. Gość może zostać poproszony o opuszczenie obiektu bez zwrotu kosztów pobytu.
16. Obowiązuje bezwzględny zakaz urządzania wieczorów panieńskich, kawalerskich oraz innych imprez zakłócających spokój. Przez niezastosowanie się do zakazu Gość może zostać poproszony o opuszczenie obiektu bez zwrotu kosztów pobytu.
17. W domkach obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów tradycyjnych oraz e-papierosów. Ze względu na leśne otoczenie osoby palące proszone są o używanie popielniczek, które znajdują się na terenie Obiektu. Palenie wyrobów tytoniowych w miejscach objętych zakazami podlega karze grzywny w wysokości 500zł.
18. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z Jego winy. Wszelkie usterki sprzętu oraz mienia wynikłe z użytkowania należy niezwłocznie zgłosić Właścicielowi Obiektu.
19. Za zgubienie karty wejścia obowiązuje opłata 50zł. Za zgubienie ręcznika opłata wynosi 100zł. Brak szlafroka skutkuje nałożeniem opłaty 150zł.
20. Na terenie obiektu obowiązuje bezwzględny zakaz rozpalania ognisk. Dla Gości dostępna jest altana do grillowania. Za rozpalenie ogniska obowiązuje kara 1000zł.
21. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w domkach otwartego ognia w jakiegokolwiek postaci (w tym świec) oraz grzałek i innych urządzeń elektronicznych nie stanowiących wyposażenia domków. Powyższe nie dotyczy ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
22. Prosimy o wrzucanie do ubikacji jedynie papieru toaletowego. Zabrania się wrzucania chusteczek nawilżanych, podpasek, tamponów, ręczników papierowych itp. Prosimy o nie wrzucanie do wanny płatków kwiatów lub innych przedmiotów mogących zapchać odpływ. Zapchanie ubikacji lub wanny poprzez wrzucenie powyższych przedmiotów grozi karą 500zł.
23. Na terenie Obiektu znajduje się prywatny, monitorowany, niestrzeżony parking. Parking jest

bezpłatny dla Gości Obiektu.

24. W domkach znajdują się gaśnice.

25. Dla bezpieczeństwa Gości Obiekt jest monitorowany na zewnątrz.

26. W domkach znajdują się sejfy. Prosimy o nie pozostawianie otwartych domków pod swoją nieobecność. W przypadku utraty lub uszkodzenia przedmiotów wartościowych Obiekt nie ponosi odpowiedzialności.

27. Sprzątanie w trakcie pobytu możliwe jest za dodatkową opłatą po zamówieniu z dwudniowym wyprzedzeniem.

28. Istnieje możliwość korzystania z dodatkowych usług tj. wypożyczalnia sprzętu lub organizacja kameralnych uroczystości (np. zaręczyny, piknik itp.) za dodatkową opłatą, przy uprzednim ustaleniu z właścicielami Obiektu.

29. Na terenie obiektu w domkach oraz na zewnątrz znajdują się książki i gry dostępne dla Gości. Prosimy o odłożenie ich na miejsce po zakończeniu korzystania z nich.

30. Prosimy o nie polewanie kamieni w saunie wodą oraz przestrzegania zasad poprawnego saunowania.

31. Prosimy o nie dokarmianie zwierząt, które wejdą na teren Obiektu oraz nie wpuszczanie ich do domków. Prosimy o nie pozostawianie żywności na zewnątrz podczas swojej nieobecności.

32. Przed opuszczeniem domku prosimy o pozakręcanie kranów oraz zamknięcie okien.

33. W przypadku skrócenia pobytu nie z winy obiektu, nie są zwracane koszty pobytu.

34. Zabrania się podnajmowania domku osobom trzecim.

35. Alarm w domkach jest wyłączany podczas pobytu Gości.

36. W przypadku zdarzeń losowych zagrażających bezpieczeństwu Obiekt po ustaleniu z Gośćmi może przełożyć pobyt na inny termin lub zaproponować zastępcze miejsce noclegowe.

37. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa w przypadku spowodowania przez poprzedniego Gościa rażących zniszczeń uniemożliwiających zakwaterowanie. W takim przypadku zaliczka zostanie zwrócona lub zaliczona na poczet przełożenia pobytu na inny termin.

38. Rozpoczęcie pobytu jest równoznaczne z zaakceptowaniem przepisów tego regulaminu przez Gościa.

39. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia z przestrzegania zasad.

40. Obiekt zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia pobytu Gości w przypadku rażącego naruszenia przez nich niniejszego regulaminu.

Dziękujemy za przestrzeganie wyżej wymienionych zaleceń.

Życzymy miłego wypoczynku i zapraszamy do ponownego odwiedzenia.

Tree Houses Olszanka

